



ALB

# COMUNE DI BORGETTO

(CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO)

P.za V.E. Orlando, 4  
P. IVA : 00518510821

Tel. 091-8981093  
E-mail: areaseconda@comune.borgetto.pa.it

^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^

## AREA 2^

(Ragioneria generale - Finanze - Tributi - Personale - Economato)

PROT. GENERALE N° 363 DEL 26-07-2018

DETERMINA N° 68 DEL 25/07/2018

**OGGETTO:** Servizi di telefonia fissa e connettività, e relativa manutenzione per il Comune di Borgetto (PA) per anni due, con procedura negoziata tramite RDO sul mercato elettronico della pubblica amministrazione. Determina a contrattare. CIG: Z81247A51B

### IL CAPO AREA

Vista la proposta di determinazione predisposta dal responsabile del procedimento relativa all'oggetto, che di seguito si trascrive:

### TESTO

**Premesso che:**

con D.P.R. del 03/05/2017 è stata affidata la gestione del Comune di Borgetto alla Commissione Straordinaria che esercita le attribuzioni spettanti al Consiglio Comunale, alla Giunta Comunale e al Sindaco, nonché ogni altro potere di incarico connesso alle medesime cariche, a seguito della deliberazione del Consiglio dei Ministri del 02/05/2017 con la quale è stato disposto lo scioglimento del Comune di Borgetto ai sensi dell'art. 143 del Dec. Lgs. 267/2000;

con il Decreto del Prefetto di Palermo n° 770/N.C. dell'08/05/2017, notificato in pari data alla Commissione Straordinaria, è stata disposta con effetto immediato la sospensione degli organi elettivi del Comune ed affidata la relativa gestione alla Commissione Straordinaria;

la Commissione Straordinaria, con Delibera di G.M. n° 12 del 24/01/2018, ha provveduto alla modifica del Funzionigramma del vigente Regolamento degli uffici e dei servizi e alla variazione dei servizi assegnati alle Aree e alla rimodulazione delle stesse;

**Dato atto** che l'ultimo bilancio di previsione approvato è quello del 2016/2018 con delibera del Commissario Straordinario con i poteri del Consiglio Comunale n° 31 del 29/12/2016;

**Visto** che con Decreto della Commissione Straordinaria n° 24 del 13/06/2017 è stato conferito l'incarico di Responsabile dell'Area 2^ Economico finanziaria al Segretario comunale pro-tempore, nelle more dell'individuazione del Responsabile dell'Area;

**Considerato** che il Comune di Borgetto nei termini previsti per legge non ha ancora approvato il bilancio di previsione 2017/2019, e che nel caso in cui il bilancio di esercizio non sia stato approvato entro i termini e non sia stato autorizzato l'esercizio provvisorio, è consentita esclusivamente una gestione provvisoria nei limiti dei corrispondenti stanziamenti di spesa dell'ultimo bilancio approvato per l'esercizio cui si riferisce la gestione provvisoria (Bilancio 2016/2018 annualità 2018);

**Considerato** che in tale condizione trova quanto applicazione quanto stabilito in particolare dal comma 2 del citato art. 163 del D. Legislativo n° 267/2000, ovvero che nel corso della gestione provvisoria l'Ente può assumere solo obbligazioni derivanti da provvedimenti giurisdizionali esecutivi.

quelle tassativamente previste per legge e quelle necessarie ad evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'Ente;

**Dato atto**, altresì, con la delibera di C.C. n° 3 del 06/03/2018 la Commissione Straordinaria ha dichiarato il dissesto finanziario del Comune di Borgetto ai sensi degli artt. 244 e 246 del TUEL;

**Visto** l'art. 1, comma 7, del D.L. 95/2012, il quale stabilisce che le Amministrazioni pubbliche sono tenute ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. relativamente alle seguenti categorie merceologiche: energia elettrica, gas, carburanti rete e carburanti extra-rete, combustibili per riscaldamento, telefonia fissa e telefonia mobile;

**Considerato** che si rende necessario potenziare i servizi di connessione internet nonché ripristinare i servizi di telefonia fissa dell'ente, al fine di assicurare i servizi indispensabili evitando danni gravi e certi in capo all'ente, stante l'inadeguatezza dei servizi in essere;

**Verificato** che sul portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) non è temporaneamente presente alcuna convenzione, attivata da Consip S.p.A., avente ad oggetto i servizi di cui alla presente procedura;

**Verificato** che sul mercato elettronico è invece presente, sotto la voce "Servizi", nell'Elenco prodotti, la categoria "Servizi di telefonia e connettività", abilitata alla procedura della RDO semplificata;

**Considerato** che sulla base di quanto sopra può essere indetta una procedura negoziata tramite RDO sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione per fornitura specificata nella scheda "Capitolato tecnico Comune di Borgetto (PA)", che costituisce parte integrante della presente determina;

**Che**, in via aprioristica, mediante indagine di mercato, e a seguito ricognizione del fabbisogno degli uffici comunali, il valore complessivo della fornitura è stimabile quale importo base d'asta pari ad € 40.000,00 IVA esclusa;

**Che** saranno invitate tutte le ditte presenti sulla Piattaforma del MEPA;

**Che** la stipula del contratto avverrà a mezzo sottoscrizione, in forma digitale, dei documenti generati automaticamente dal sistema stesso;

**Ritenuto** dover far precedere all'affidamento la relativa determina a contrattare, ai sensi dell'art. 192 del Decreto legislativo n° 267/2000, che indichi in particolare:

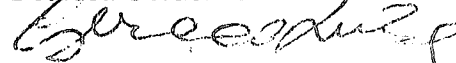
- a) il fine che con il contratto si intende perseguire;
- b) l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
- c) le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base;

## PROPONE

- 1) Stabilire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 192 del Decreto legislativo n° 267/2000, in relazione all'affidamento della fornitura in oggetto, quanto segue:
  - a) che con il presente affidamento l'Amministrazione intende procedere all'ampliamento al potenziamento dell'attuale rete di connessione ad internet, nonché dei servizi di fonìa fissa;
  - b) che l'oggetto del contratto è l'affidamento dei Servizi di telefonia fissa e connettività, e relativa manutenzione per il Comune di Borgetto (PA) per anni due, mentre le specifiche della fornitura vengono precisate nella scheda "Capitolato tecnico Comune di Borgetto (PA)";
  - c) che l'affidamento della procedura verrà eseguito, pertanto, mediante RDO sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione da aggiudicarsi, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comma 4 lettera c) con il criterio del prezzo più basso;
  - d) che il mancato sostenimento della spesa in argomento può determinare danni gravi e certi all'ente;
- 2) Approvare, quale parte integrante e sostanziale del presente atto, la scheda "Capitolato tecnico Comune di Borgetto (PA)";
- 3) Di procedere alla pubblicazione delle informazioni relative alla presente procedura su Amministrazione trasparente ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 50/2016 e del D.lgs n. 33/2013 e ss.mm.ii.;
- 4) Dare atto che, con separato atto, si procederà al relativo impegno di spesa.

Il Responsabile del procedimento

Dott.ssa Geraci Luisa



Parere Tecnico

Data

Il Funzionario

Favorevole

25/07/18

**Ritenuta** la proposta meritevole di approvazione;

**Visto** il parere tecnico reso ai sensi di legge sulla stessa da parte del responsabile del servizio;

**Visto** il parere favorevole contabile e di copertura finanziaria del responsabile dell'area economico - finanziaria, riportato in calce alla proposta;

**Acclarata** la propria competenza in merito all'adozione del presente provvedimento;

**Visto** il vigente O. R. E. L.;

**DETERMINA**

- 1) approvare la proposta di determinazione in premessa trascritta, senza modifiche ed integrazioni;

**II CAPO AREA 2<sup>A</sup>**  
Dott.ssa Pirrone Caterina



**COMUNE DI BORGETTO  
CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO**

P.za V.E. Orlando, 4  
P. IVA : 00518510821

Tel. 091-8981093

AAAAAAAAAAAAAAAAAAAA

**AREA 2^**  
**(Ragioneria generale – Finanze – Tributi – Personale - Economato)**

**CAPITOLATO TECNICO PER I SERVIZI DI CONNETTIVITA' E FONIA E  
RELATIVA MANUTENZIONE**

Il presente appalto si riferisce alla prestazione di servizi relativi alla connettività VPN ed internet, alla fornitura di apparati di rete di tipo router in modalità di comodato d'uso gratuito da effettuarsi nei modi, termini e alle condizioni previste nel presente capitolato tecnico e nella documentazione di gara, nonché alla fornitura di una soluzione telefonica VoIP basata su PBX di tipo VoIP e telefoni corrispondenti.

Il presente documento definisce i requisiti tecnici a cui devono necessariamente rispondere i servizi richiesti dalla Stazione Appaltante e le caratteristiche delle singole apparecchiature oggetto della fornitura.

Nel corpo del presente capitolato con il termine:

- "Fornitore" si intende l'aggiudicatario della gara;
- "Stazione Appaltante" si intende il Comune di Borgetto;
- "Assistenza tecnica e manutenzione", si intende il servizio di assistenza e manutenzione per tutta la durata del servizio, pari a 24 (ventiquattro) mesi;
- "Requisiti tecnici", si intende l'insieme di caratteristiche costruttive, funzionali e prestazionali minime che caratterizzano il Servizio oggetto del presente appalto;
- "Comodato d'uso gratuito" si intende la fornitura da parte dell'Aggiudicatario degli apparati di seguito richiesti, per tutta la durata del contratto così come di seguito individuata, e la restituzione degli stessi da parte della Stazione Appaltante alla scadenza del contratto.

## 1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il Fornitore dovrà assicurare la consegna delle apparecchiature e la fornitura di servizi di:

- connettività internet così come di seguito individuato:

Sito	Banda Download	Banda Upload	Link
Municipio – Piazza V.E. Orlando, 4			Internet 100Mb/s

- connettività VPN nelle sedi e con le velocità di seguito individuate:

Sito	Banda Download	Banda Upload	Link
Ufficio Tecnico e Comando PM – Via Cellini	40Mb/s	40Mb/s	VPN → Municipio
Biblioteca – Largo Municipio ;	40Mb/s	40Mb/s	VPN → Municipio
Scuola Materna – C.da San Carlo ;	40Mb/s	40Mb/s	VPN → Municipio
Scuola Media – Via Primavera di Praga	40Mb/s	40Mb/s	VPN → Municipio

laddove le velocità indicate sono quelle di accesso alla VPN;

- sistema fonia composto da:

P.N.	Modello	Quantità
<b>WS-C3750G-24PS-S</b>	Catalyst 3750 24 10/100/1000T PoE + 4 SFP Standard Image	5
RB1100AHx2	Mikrotik RouterBoard – Router IP	5
PBX VoIP	Sistema CMX – Centralino VoIP	1
Telefoni fascia alta	Yealink T46G	6
Telefoni fascia bassa	Yealink T21PN	54
Posto operatore Ipovedente	PC equipaggiato con Licenza TConsole Modulo Ipovedente	1

- **n. 10 linee** in selezione passante comprensive di tutte le chiamate verso qualsiasi destinazione, nazionale, fissa e mobile.

L'oggetto del presente capitolato include inoltre i seguenti servizi connessi:

- Installazione, configurazione sia della parte fonia sia della parte dati.

- Number Portability laddove richiesta;

- Realizzazione rete VPN comunale;

- Migrazione delle reti dati e fonia esistenti sulla rete VPN del Comune di Borgetto.
- Manutenzione 24 mesi con intervento on-site di 2° livello.

## 2. DURATA ED INIZIO ATTIVITA'

La durata del servizio di connettività e dei servizi connessi, nonché la durata della fornitura delle apparecchiature in comodato d'uso è di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dall'attivazione del servizio.

Fermo restando quanto sopra, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà, alla scadenza del termine contrattuale, di prorogare il comodato d'uso gratuito, il servizio di connettività ed i servizi connessi, fino ad un massimo di ulteriori 4 mesi, dandone comunicazione, anche via PEC, al Fornitore almeno 30 gg. prima del termine di scadenza contrattuale. Per l'eventuale periodo di proroga l'importo cui il Fornitore avrà diritto sarà quantificato proporzionalmente al periodo della proroga, secondo le modalità previste dal contratto.

L'Amministrazione si riserva, altresì, la facoltà di risolvere il contratto nel caso di grave negligenza o frode nell'esecuzione degli obblighi contrattuali.

## 3. REQUISITI TECNICI MINIMI DELLE APPARECCHIATURE E DEI SERVIZI RICHIESTI E MODALITÀ DI ATTUAZIONE E DI RISCATTO

Relativamente alla fornitura di tale servizio, preliminarmente alla presentazione dell'offerta, il Fornitore potrà richiedere la verifica circa la fattibilità tecnica tramite l'effettuazione di un sopralluogo concordato anticipatamente con la Stazione Appaltante, e alla presenza di un dipendente comunale.

Al termine del sopralluogo il tecnico incaricato dal Fornitore dovrà rilasciare un documento attestante l'attività svolta per conto del Fornitore stesso. Copia del verbale di sopralluogo dovrà essere fornita alla Stazione Appaltante.

L'eventuale errata valutazione costituisce esclusiva responsabilità del Fornitore.

La connettività ed i servizi fonia devono essere erogati tramite dispositivi router conformi al tipo indicato, fornito in comodato d'uso gratuito dal Fornitore per un periodo pari alla durata del servizio richiesto.

I router dovranno essere aperti al protocollo ICMP per l'espletamento di eventuali test da parte della Stazione Appaltante.

Le connessioni relative alla connettività non devono avere limiti sui protocolli e sulle porte.

Le apparecchiature oggetto di fornitura devono essere conformi a tutte le norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto attiene le autorizzazioni alla produzione, alla importazione ed alla immissione in commercio, e dovranno rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta e a tutti quelli che venissero emanati nel corso della durata dell'Appalto.

Le apparecchiature devono essere inoltre alimentate direttamente con la tensione erogata attualmente in Italia ed essere conformi alla norme tecniche previste dall'ordinamento giuridico italiano.

I dispositivi concessi devono essere coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale per l'intera durata del servizio.

In caso di difetti di funzionamento la Stazione Appaltante invierà comunicazione al Fornitore che dovrà provvedere alla risoluzione del difetto nei tempi di SLA previsti dal successivo art. 4.3 del presente capitolato attraverso la riparazione o la sostituzione con apparato identico o superiore.

Le eventuali spese derivanti dalla riparazione/sostituzione dell'apparato sono a carico del Fornitore.

Le apparecchiature saranno in comodato d'uso gratuito per i primi 24 mesi e nell'eventuale periodo di proroga di 4 mesi, e quindi l'eventuale guasto / sostituzione delle stesse sarà a carico del Fornitore di servizi. I canoni di servizio, che saranno quantificati all'aggiudicazione del presente appalto, copriranno tra gli altri anche i costi relativi agli interventi di manutenzione.

Nulla pertanto sarà dovuto al Fornitore per le operazioni di gestione / manutenzione / sostituzione che dovessero rendersi necessarie per il corretto funzionamento dell'infrastruttura durante tutta la durata del contratto, e dell'eventuale proroga di 4 mesi.

Tutti gli apparati forniti, ad esclusione di quelli relativi alla fruizione del collegamento ad internet, scaduto il termine contrattuale, potranno divenire di proprietà della Stazione Appaltante esclusivamente se la stessa rinnoverà il presente contratto per ulteriori 12 mesi, al termine dei quali il riscatto sarà automatico e a costo zero.

#### 4. SERVIZI CONNESSI

I servizi descritti nel presente articolo sono connessi ed accessori e, quindi, devono essere prestati dal Fornitore contestualmente al servizio richiesto dalla Stazione Appaltante e si intendono compresi nel prezzo offerto dal soggetto aggiudicatario in sede di gara.

##### 4.1. CONSEGNA ED INSTALLAZIONE DELLE APPARECCHIATURE

La consegna delle apparecchiature e la predisposizione dei servizi richiesti dalla Stazione Appaltante dovranno avvenire nei termini previsti al successivo art. 4.4.

Le attività di consegna e installazione delle apparecchiature in comodato d'uso gratuito si intendono comprensive di ogni onere relativo ad imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano". Nessun prezzo aggiuntivo sarà corrisposto in alcun caso al Fornitore.

La consegna delle apparecchiature sarà effettuata previo appuntamento con la Stazione Appaltante, a cura e spese del Fornitore presso i locali e nei modi indicati a seguire.

Luogo di consegna:

Comune di Borgetto c/o le sedi da attivare.

#### 4.2. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Il servizio di assistenza e manutenzione consiste nella gestione del servizio di assistenza tecnica, telefonica o assistenza on-site, al fine di risolvere i malfunzionamenti delle apparecchiature o dei servizi erogati per ripristinarne l'operatività.

Il servizio deve essere assicurato dal Fornitore a partire dalla data di installazione delle apparecchiature per tutta la durata del contratto e della sua eventuale proroga.

#### 4.3. SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

*Livelli di disponibilità del servizio richiesti:*

DEFINIZIONI	DISPONIBILITA'
Periodo di Utilizzabilità del Servizio	24x7x365
Periodo di Presidio	24x7x365
Accesso Internet e VPN Dati Sede Cliente	99 %

La disponibilità del servizio è calcolata su base annuale facendo riferimento all'anno in corso secondo la seguente formula:

**Disp. Serv.** =  $[(\text{giorni\_anno} \times 24 - \text{ore\_disservizio\_anno}) / (\text{giorni\_anno} \times 24)] \times 100$ . A titolo puramente esemplificativo, un disservizio della durata di 18 ore nell'anno in corso corrisponderà a una Disp. Serv. =  $[(365 \times 24 - 18) / (365 \times 24)] \times 100 = 99,7945\%$ .

Il Fornitore dovrà effettuare l'eventuale ripristino dei servizi nei termini di seguito indicati. Si definisce disservizio un guasto bloccante, ovvero un evento che non consente l'utilizzo del servizio offerto.

Ai fini del computo della durata del disservizio, il tempo di ripristino dei servizi richiesti è definito come l'intervallo temporale espresso in numero di giorni/ore lavorativi intercorrenti tra l'istante (data e ora) in cui viene generato il ticket di apertura della problematica da parte del Fornitore a fronte della segnalazione effettuata dalla Stazione appaltante, e la comunicazione (data e ora inclusi) da parte del Fornitore di avvenuta risoluzione del guasto con conseguente chiusura del ticket.

La Stazione Appaltante richiede al Fornitore di impegnarsi alla risoluzione dei guasti al fine di garantire il raggiungimento dei parametri di disponibilità del servizio richiesti. Pertanto, in caso di mancato raggiungimento di tali parametri, ovvero quando la disponibilità del servizio calcolata secondo la formula vista in precedenza scenda al di sotto del 99% su base annua, la Stazione Appaltante potrà richiedere al Fornitore l'applicazione di penali nella forma di compensazioni rispetto all'importo del canone dovuto, secondo una scala percentuale corrispondente al grado di disponibilità del servizio, anch'esso espresso in misura percentuale così come riportato nella seguente tabella:

DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO	PERCENTUALE DI RIDUZIONE DEL
-----------------------------	------------------------------



	CANONE ANNUALE APPLICATA PER INDISPONIBILITA' DEI SERVIZI
98,70% ≤ Disp. Serv. < 99%	2 %
98% ≤ Disp. Serv. < 98,70%	5 %
Disp. Serv. < 98%	8 %

Si fa presente, tuttavia, che i casi sotto riportati non possono essere considerati disservizi ai fini della determinazione del valore relativo alla disponibilità del servizio e, pertanto, vanno esclusi dal computo suddetto:

- un'alterazione del servizio riconducibile ad azioni effettuate dalla Stazione Appaltante;
- una sospensione del servizio in accordo con i termini definiti alla firma del contratto;
- mancata concessione dell'accesso fisico sul sito della Stazione Appaltante ai tecnici inviati dal Fornitore per eventuali interventi sugli apparati;
- casi di manutenzione straordinaria preventivamente concordati con la Stazione Appaltante in modo da ridurre al minimo l'impatto relativo all'interruzione dei servizi erogati.

#### 4.4. TEMPI DI CONSEGNA E DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

La consegna delle apparecchiature e la predisposizione dei servizi richiesti dalla Stazione Appaltante dovrà avvenire entro e non oltre 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi a decorrere dall'ordinativo, il quale a sua volta sarà effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla sottoscrizione del contratto, o comunque secondo le modalità concordate con la Stazione Appaltante.

L'avvenuta consegna delle apparecchiature sarà comprovata dal documento di trasporto la cui copia, regolarmente datata ("data di consegna") verrà consegnata alla Stazione Appaltante.

L'attivazione dei servizi dovrà essere garantita entro 45 (quarantacinque) giorni dalla registrazione del contratto, salvo diversa indicazione della Stazione Appaltante.

#### 4.5. PROCEDURA DI VERIFICA DI CONFORMITA'

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di effettuare la verifica di conformità dei dispositivi forniti, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

Per "verifica di conformità" si intende l'attività atta a verificare la corrispondenza delle apparecchiature fornite ai requisiti tecnici e di conformità previsti nel presente capitolato.

La verifica di conformità delle apparecchiature non esonera comunque il Fornitore dalla responsabilità per eventuali vizi e difetti non rilevati o rilevabili al momento della verifica di conformità.

A conclusione dell'eventuale **verifica di conformità**, verrà redatto specifico verbale, che dovrà essere compilato e **controfirmato** congiuntamente dal tecnico incaricato dal Fornitore e dal tecnico incaricato **dalla Stazione Appaltante**, ai sensi dell'art. 319 del DPR 207/2010.

#### 5. RITIRO APPARECCHIATURE E TERMINE CONTRATTO

Entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dallo scadere del contratto di comodato d'uso gratuito e della sua eventuale proroga da parte della Stazione Appaltante ovvero alla sua disdetta, il Fornitore dovrà provvedere al ritiro delle apparecchiature a proprie spese.

Nel caso in cui il Fornitore non provveda a ritirare i dispositivi nel termine sopra indicato la Stazione Appaltante invierà richiesta scritta, anche tramite PEC, con la quale intimerà al Fornitore di adempiere entro 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della suddetta comunicazione. In caso di mancato adempimento, la Stazione Appaltante potrà trattenere l'apparecchiatura non ritirata, senza alcun onere a carico della Stazione Appaltante.

#### 6. TUTELA E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Il Fornitore deve osservare le norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela della sicurezza, salute, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

Tutte le operazioni previste devono essere svolte nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene del lavoro ed in ogni caso in condizioni di permanente sicurezza ed igiene. L'appaltatore deve pertanto osservare e fare osservare ai propri dipendenti presenti sui luoghi nei quali si effettua la prestazione, anche in relazione alle loro caratteristiche ed alle corrispondenti destinazioni d'uso, tutte le norme di cui sopra eventualmente segnalando ulteriori misure integrative per la prevenzione dei rischi esistenti nei luoghi di esecuzione della fornitura.